

修繕・リフォームを安心して頼むための セミナー・相談会を開催します！

札幌市と、さっぽろコミュニティ型建設業推進協議会との共催により、この事業の仕組みや修繕・リフォームなどに役立つ情報等を紹介するセミナー・相談会を下記の日程で開催します。セミナー参加のお問い合わせ・お申し込みは電話またはFAX・メールにて、下記の札幌市コールセンターまでご連絡ください。セミナーの詳細については札幌市ホームページでご覧になれます。
(<http://www.city.sapporo.jp/keizai/kensetsu/shien/work/community/community.html>)

	平成 29 年度 セミナー・相談会 内容と日程		会場のご案内
	開催日時	セミナーテーマ	
第 1 回	平成 29 年 4 月 8 日 (土) 13 時 30 分～16 時 30 分	● やってみよう、お家のセルフチェック ● 外壁リフォームのポイント	札幌市資料館 2 階研修室 札幌市中央区大通西 13 丁目 TEL 011-251-0731 会場案内図 
第 2 回	平成 29 年 5 月 20 日 (土) 13 時 30 分～16 時 30 分	● 体に優しい住まい	
第 3 回	平成 29 年 6 月 17 日 (土) 13 時 30 分～16 時 30 分	● 屋根板金の葺き替え時期	
第 4 回	平成 29 年 7 月 15 日 (土) 13 時 30 分～16 時 30 分	● 知ってよかった水道・蛇口・水廻りについて ● 屋根と外壁の塗装について	
第 5 回	平成 30 年 2 月 17 日 (土) 13 時 30 分～16 時 30 分	● 外壁・外装リフォームについて	
第 6 回	平成 30 年 3 月 17 日 (土) 13 時 30 分～16 時 30 分	● 断熱診断と外装リフォーム	
第 7 回	平成 30 年 3 月 24 日 (土) 13 時 30 分～16 時 30 分	● 断熱・気密・結露について ● 窓の断熱性能について	

※開催内容・テーマは変更する場合があります

セミナーの申し込み・お問い合わせ先 札幌市コールセンター (無休 8:00～21:00) 申込期限:開催日の1週間前まで
TEL(011)222-4894 FAX(011)221-4894 Eメール info4894@city.sapporo.jp

ご利用された方からの声 (利用者アンケートより抜粋)

度々足を運んでいただき、小さな事にもすぐに対応してくれた。

利用者の立場になってアドバイスをしてくれた。

色々と相談に乗っていただき心強かった。

相談後、業者への連絡等を迅速にしてくれた。

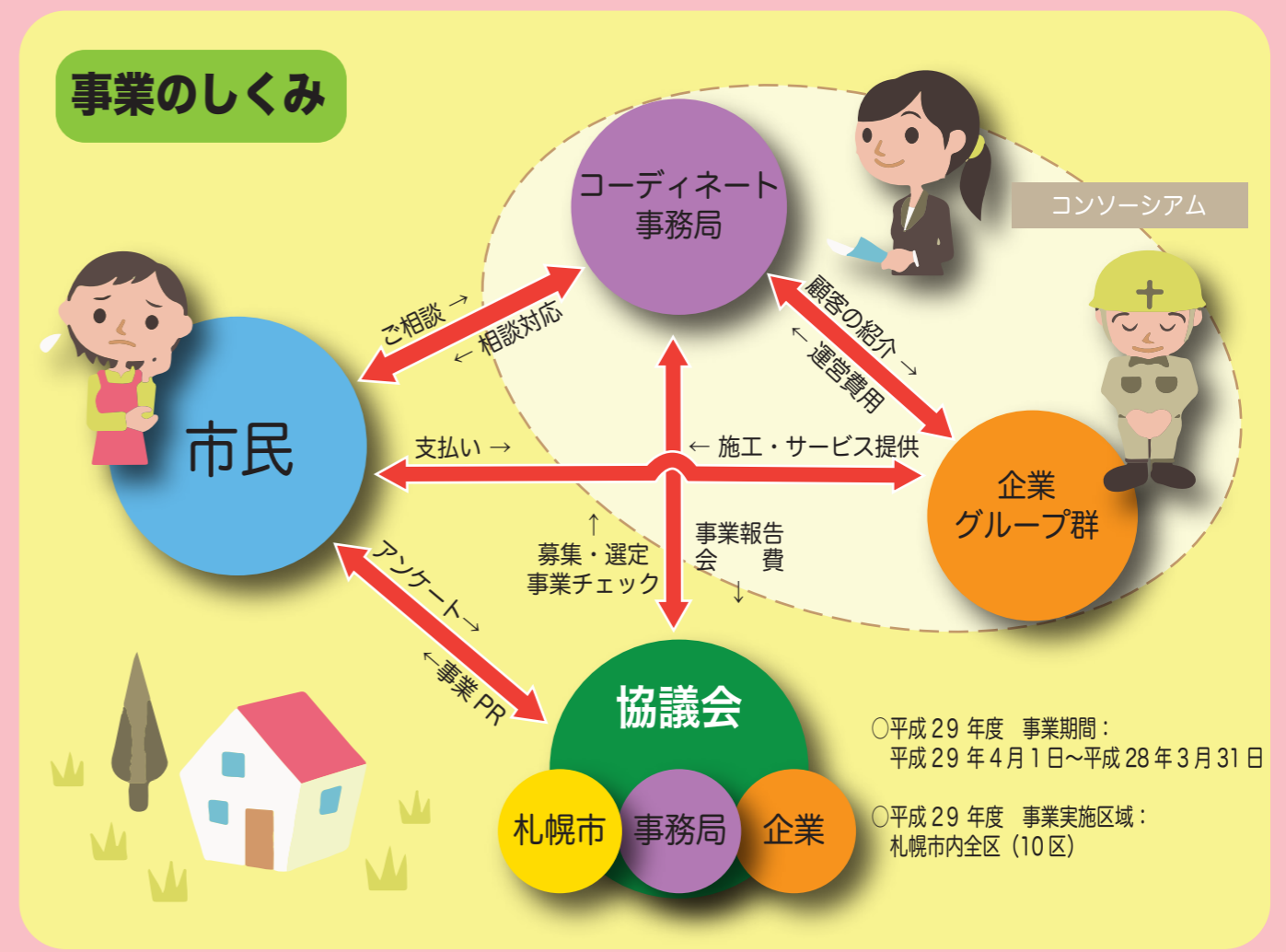
知り合いの業者さんがいなくても、事務局がいてくれるので安心して業者選びができる。

業者さんには直接言いづらいクレームを事務局が代わって伝えてくれた。



お住まいのことで 相談先を選ぶなら

家屋の修繕やリフォーム、バリアフリー、新築、造園、設備工事、除雪など住まいや暮らしに関わるお困りごとについて、地域のコーディネート事務局がご相談に応じ、その内容に適した企業の紹介を行っております。ご相談や工事の依頼については、各コーディネート事務局 (P3 記載) へまずはお電話にてご連絡ください。



ご相談窓口（コーディネート事務局）の役割

コーディネート事務局は、地域の皆様から寄せられた家屋の修繕・リフォームなど、住まいに関する相談を受け、ご相談内容に適した企業を選定し、ご紹介します。また、必要に応じて企業との調整を行います。

ご相談に対する仕事の流れ



相談の電話

各事務局は、地域のみならず、家屋の修繕・リフォームなどの相談をお受けします。

依頼に応えられる企業への連絡

参画企業の中から最も適当であると思われる企業を選定し、企業に「現場確認」を依頼します。

現場での確認と見積り依頼

現場確認には、必要に応じて事務局も立ち会います。相談者から希望がある場合は、事務局が相談者側の立場に立って、企業に対して工事金額等の見積りを依頼します。必要な場合は複数の企業に見積もりを依頼します。

見積り・契約内容の確認

工事等の契約の際には、事務局がその内容・金額・支払い方法等を確認します。
(契約は、あくまでもお客様と受注企業との間の契約となります)



企業への提案・アドバイス

事務局は、必要な場合には企業に対して、問題解決に関する提案・アドバイスを行います。

業務完了・引き渡し確認とアンケート配布

業務の完了を確認し、お客様へ「業務を行った企業の評価」や「事務局の仕事に対する評価」等のアンケートを配布します。アンケートはお客様から協議会へ郵送いただき、事業の評価・改善に役立てます。



クレームへの対応

受注した企業の仕事ぶりに対して、万一お客様が疑問や不満・不安を感じた場合には、事務局がお客様と企業との調整を図ります。

ご利用にあたって

■ 企業の信頼度

ご紹介する企業に、ご不満な点があれば、コーディネート事務局がお客様の立場に立って、問題が解決するよう企業との調整を行います。

■ 工事の補償

契約はお客様と企業との間で交わされますので、工事の保証・損害補償等は業務を受注した企業が行います。万一事故が発生した場合にも協議会が工事の補償等を行うことはありません。ただし、コーディネート事務局が、お客様と企業の間に入って調整を行いますので、お気軽にご相談ください。



コーディネート事務局のご紹介

すまいとくらし・まち相談センター

活動地域：中央区・豊平区・南区・清田区・西区・白石区・北区・厚別区
住所／札幌市中央区南 19 条西 15 丁目 2-21

電話／ **011-252-7558** | 代表者／工藤 竹光

平成18年度から事務局として参画しており、女性を含む事務局3名は建築の経験豊富なメンバーによって構成されています。各々が持味を発揮して住民の方の相談に応じ、事務局の誠意ある対応と参画企業の迅速な対応をモットーに運営しております。ご相談には、その背後にある隠された問題点がないかなど、親身にアドバイスを行ってお客様の感謝をいただいております。

営業時間／月～金 9:00～17:00, 土 9:00～12:00
休業日／日・祝日・盆・年末年始

参画企業チーム・企業名

- 暮らしの相談センター
あんしんホーム(株)、(株)中尾塗装工業(株)藤板金、粟津電気、阿部建設(有)北菱サービス
- 住環境改善ネットワーク
(有)北海道本間工業、(株)小畑塗興(有)前口工務店
- 豊平くらしの応援団
(株)東日本住宅総合サービス 藤建工業(株)、(株)アクアグレース(株)芽生コーポレーション、飛栄建設(株)

住まいと暮らしの相談室

活動地域：北区・東区・白石区・厚別区・西区・豊平区・清田区
住所／札幌市東区北 17 条東 8 丁目 1-5

電話／ **011-731-3728** | 代表者／野口 るみ子

当事務局は「女性の視点」「主婦の感性」を生かしながら、どんな相談に対しても速やかに対応しております。安心して工事の相談や依頼ができるよう親身になって対応し、相談者と企業との間で常に中立の立場を心がけています。見積、工事内容も解りやすく伝わるようにサポートします。参画企業は確かな技術と専門知識を活かし、適切なアドバイスを行います。相談内容を表面的に見るのではなく、見逃しや見落としがないよう原因を追究し、的確な診断や助言をいたします。

営業時間／月～土 9:00～17:00
休業日／日・祝日・盆・年末年始

参画企業チーム・企業名

- 住まいと暮らしの同友会
富士舗道工業(株)、(株)伊藤塗工部(株)リベラル、北嶺不動産(有)
- ハウス&ライフ住宅ニュー新撰組
(株)ふじ研究所、太田工業(株)辻元塗装工業(株)、(株)北陸運輸機工
- 暮らしのサポートセンター
(株)住まいる工房、(有)丸富佐々木板金工業所 日本アーク開発(株)、(有)シマデザイン
- スマイルライフサポート
(株)ケーオーエーコア、秋山電業社 すみかわ建築
- 住まい・暮らしの応援隊
丸作吉田建産(株)、(有)トレーダー(有)友建築、(有)伊藤美建

いい家づくりコム

活動地域：北区・白石区・厚別区・豊平区・清田区・南区・西区・手稲区
住所／札幌市手稲区前田 5 条 11 丁目 1-12

電話／ **011-624-5747** | 代表者／鈴木 てつや

当コンソーシアムは建築士など建築の有資格者が団体の中心です。特色は工事の第三者監理を行う建築士と受注企業とが別々の立場で二重のチェックをし、欠陥工事を回避する仕組みにあります。一例として住まいのリフォーム工事では、経年劣化による診断が難しいケースがある為、工事を受注する企業とは、一線を画す立場の建築士の調査・提案・チェックが適正な工事を行う上で有効な手段のひとつになります。それ故、当事務局は、お客様の立場で適正な工事条件を精査し、設計・施工の技術的なアドバイスを建築業者とは異なる視点で行います。また、当団体に参画する企業は、お客様に対して自社の持つ最高の知識・技術で応じることを目指し事業を展開しております。

営業時間／月～土 9:00～17:00
休業日／日・祝日・盆・年末年始

参画企業チーム・企業名

- あなたの街のヤネ屋さん
(株)マルイ安川興業所、(有)T&Yコーポレーション(有)中田塗工部、(株)研工
- チーム青空
(株)NJSP、(株)ベストスタイル、佐々木設備
- 住宅相談センター
(有)北海道環境工房、(有)大翔クラフト(有)ニシカワ曳家工業